

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali ex artt. 13-14 Reg.to UE 2016/679

Soggetti Interessati: Utenti applicazione "ROGER".

Gentile Utente,

desideriamo informarla che la vigente normativa suindicata, Regolamento Generale sulla Protezione dei dati, prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Tper e MyCicero in qualità di Contitolari del trattamento dei dati, sono tenuti a fornirle alcune informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali in caso di uso dell'applicazione per smartphone Roger.

Tper, Seta, Start Romagna e Tep sono destinatari dei dati per l'assistenza e per la gestione di reclami, sanzioni, richieste di rimborso. (Vedi informativa, sui rispettivi siti delle aziende).

Trenitalia è titolare autonomo e i dati saranno passati solo per le attività necessarie e dietro consenso espresso dell'Utente ad ogni acquisto. (Vedi informativa, sul sito dell'azienda, visualizzabile tramite link diretto dall'app Roger).

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a lei ascrivibili.

Attraverso l'applicazione per smartphone denominata "Roger" vengono raccolte informazioni direttamente da lei e dal suo utilizzo dell'applicazione che ha come scopo quello di acquistare e convalidare i titoli di viaggio del trasporto pubblico, della sosta e degli altri servizi di mobilità messi a disposizione dall'applicazione.

Queste informazioni saranno utilizzate per permetterle l'accesso ai servizi di trasporto pubblico locale della Regione Emilia-Romagna gestiti da Tper, Seta, Start Romagna o Tep.

TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Risultano contitolari del trattamento dei dati:

- Tper spa - Via di Saliceto3 Bologna 40128 - 051290290 - Email: privacy@tper.it
Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@tper.it.
- myCicero Srl - S.S. Adriatica Sud 228/d Senigallia (An) 60019 - Tel: 071799961 - Email: privacy@mycicero.it
Il responsabile della protezione dei dati (DPO) designato dal titolare ai sensi dell'art.37 del GDPR è contattabile ai seguenti recapiti: E-mail: dpo@saev.biz

TIPOLOGIA DATI TRATTATI

Tramite l'applicazione Roger vengono raccolti automaticamente le informazioni quando:

- si acquista un titolo di viaggio
- si convalida il titolo di viaggio contactless
- si esegue una transazione contactless di verifica del titolo di viaggio.

Questo trattamento include le seguenti informazioni personali:

- dati personali richiesti per registrarsi nell'applicazione
- data e ora, tipo di operazione,
- diritti di trasporto correlati.

In dettaglio:

- informazioni sullo stato (nome, cognome, titoli di viaggio acquistati, ecc.): per la durata della registrazione al servizio, poi al massimo altri dieci anni per motivi fiscali
- informazioni sull'evento (ogni utilizzo dei mezzi di trasporto): sei mesi.

Verrà raccolta anche la posizione anonimizzata di alcune operazioni attuate attraverso l'applicazione (es. convalida dei titoli di viaggio a bordo del bus).

Queste informazioni non potranno in nessun caso essere collegate a una persona specifica e verranno utilizzate esclusivamente a fini statistici.

I trattamenti sono curati solo da personale tecnico, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di adesione ai servizi offerti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario. Non sarà conservata alcuna identificazione dei suoi mezzi di pagamento, i cui estremi verranno trasmessi direttamente al canale di pagamento da lei prescelto, il cui gestore osserverà una propria gestione della protezione della privacy.

I Suoi dati personali, adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario, saranno trattati da parte dei contitolari in modo lecito, corretto e trasparente nei Suoi confronti e in maniera da garantire un'adeguata sicurezza degli stessi per le seguenti finalità:

1. erogare i servizi richiesti relativamente al servizio, come ad esempio: l'accesso al Sito, l'acquisto dei biglietti, la gestione ed esecuzione di tali richieste di acquisto, rispondere e soddisfare richieste di informazioni, chiarimenti, offrirle servizi di assistenza clienti pre e post vendita, ecc. ("**Erogazione dei servizi**");
2. adempiere ad obblighi previsti dalle leggi vigenti, da regolamenti o dalla normativa nazionale e comunitaria, o soddisfare richieste e provvedimento delle Autorità ("**Compliance**");
3. prevenire frodi, reati o atti illeciti commessi mediante l'utilizzo dell'app e del servizio connesso, permettere ai Contitolari di tutelarsi in giudizio, nonché per consentire agli interessati di potersi tutelare, ove possibile. ("**Abusi/Frodi**"). A tal fine, i Contitolari si riservano la facoltà di trattare, tra gli altri, i Dati di validazione, dei pagamenti online;
4. scopi statistici, senza che sia possibile risalire alla Sua identità ("**Statistica**").

Con le seguenti basi giuridiche:

- **Erogazione dei servizi richiesti:** il trattamento dei Dati Personali per questa finalità è necessario per poterle fornire i servizi e per poter riscontrare le sue richieste, pertanto, per l'esecuzione del contratto in essere con l'interessato. La base giuridica di tale trattamento è l'art. 6(1)(b) del GDPR ("*... il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto di cui l'interessato è parte o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso*").
- Il conferimento dei suoi Dati Personali per questa finalità è facoltativo, ma in mancanza non sarà possibile erogare i servizi offerti o riscontrare le sue richieste;
- **Compliance:** il trattamento dei suoi Dati Personali per questa finalità, è necessario perché i contitolari possano assolvere eventuali obblighi di legge o soddisfare richieste delle autorità. Tale trattamento si fonda sull'art. 6(1)(c) del GDPR ("*... il trattamento è necessario per adempiere un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento*").
- Il conferimento dei Dati Personali per questa finalità è quindi necessario affinché i contitolari possano assolvere agli obblighi di legge o di regolamento. Tale trattamento potrebbe comportare la conservazione e comunicazione dei suoi Dati Personali ad Autorità;
- **Abusi/Frodi:** il trattamento per tale finalità si fonda sull'articolo 6(1)(f) del GDPR ("*... il trattamento è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del titolare del trattamento o di terzi*"); esso è volto a prevenire e/o individuare eventuali attività fraudolente o abusi nell'uso dell'app Roger, dei pagamenti online, dei servizi richiesti;
- **Statistica:** tale trattamento non è svolto su Dati Personali e pertanto potrà essere effettuato liberamente da i Contitolari
- l'adempimento a un obbligo civilistico e fiscale da parte del titolare del trattamento: la condizione di liceità è la necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. c) del reg. (U.E.);

- l'adempimento a un obbligo in materia di protezione dei dati personali e qualsiasi altro obbligo sancito da una disposizione normativa cui è soggetto il titolare del trattamento: la condizione di liceità è la necessità di adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. c) del reg. (U.E.);
- l'eventuale esercizio del diritto di difesa nei Suoi confronti da parte del titolare del trattamento: la condizione di liceità è la necessità di perseguire il legittimo interesse (tutela legale) del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. f) del reg. (U.E.);
- la tutela del patrimonio aziendale da parte del titolare del trattamento, includente la manutenzione degli hardware, la manutenzione dei software e la manutenzione della posta elettronica: la condizione di liceità è la necessità di perseguire il legittimo interesse (tutela del patrimonio aziendale) del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 6, p. 1, l. f) del reg. (U.E.).

MODALITA' DEL TRATTAMENTO E CONFERIMENTO DEI DATI

I suoi dati saranno trattati unicamente da personale espressamente autorizzato dai Contitolari ed, in particolare, dalle categorie di addetti delle funzioni aziendali deputate al perseguimento delle finalità sopra indicate, espressamente autorizzati al trattamento e ai quali sono state fornite adeguate istruzioni operative.

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

All'interno dei processi dell'App Roger, non vi è un processo decisionale automatizzato, ma è sempre richiesto l'intervento umano.

Inoltre i Contitolari, si impegnano a non:

- vendere o diffondere i suoi dati personali,
- condividere i suoi dati con terze parti per qualsiasi scopo.

Tutti i dati sono trattati in forma cartacea ed elettronica e sono attuate misure di minimizzazione del trattamento, quanto a tipologia del dato, autorizzazioni all'accesso e tempi di conservazione. Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento 2016/679. Il conferimento dei dati, e il relativo trattamento, in relazione alle finalità sono obbligatori e attinenti agli adempimenti di natura contrattuale e legale: ne consegue che l'eventuale rifiuto a fornire i dati per tali finalità potrà determinare l'impossibilità dei Contitolari, a dare corso ai rapporti contrattuali medesimi e agli obblighi di legge.

I suoi dati verranno condivisi solo se verrà richiesto loro di farlo per legge, ad esempio per ordine del tribunale o allo scopo di prevenire frodi o altri reati.

I suoi dati personali verranno conservati solo per il tempo necessario per gli scopi indicati in questo documento o per tutto il tempo richiesto dalla legge.

Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

COMUNICAZIONE DEI DATI

I suoi dati potranno essere comunicati a soggetti esterni per una corretta gestione del rapporto ed in particolare alle seguenti categorie di Destinatari tra cui tutti i Responsabili del Trattamento debitamente nominati:

Alle aziende di Trasporto Pubblico Locale, alla Gestione Sosta ed alle altre aziende i cui servizi di mobilità sono messi a disposizione dall'applicazione ROGER, per eventuale assistenza e per la gestione di reclami, sanzioni, richieste di rimborso

A Trenitalia solo mediante consenso espresso dell'utente, all'invio dei dati necessari al servizio richiesto.

Soggetti esterni alle nostre strutture organizzative, al fine di eventualmente tutelarsi legalmente nei Suoi confronti (avvocati e studi legali).

Soggetti esterni alle nostre strutture organizzative, al fine di tutelare il patrimonio aziendale (es: tecnici hardware, software, di rete).

SERVIZIO PARTICOLARE BUS/TAXI

In riferimento all'utilizzo del servizio BUS TAXI, Tper e Mycicero, agiscono invece come responsabili e sub-responsabili del trattamento di cui il titolare è il Comune di Bologna vedi: <https://www.comune.bologna.it/informazioni/buoni-taxi-auto-noleggjo-conducente-ncc>

Attraverso l'applicazione per smartphone denominata "Roger" vengono gestite le informazioni a lei riferite dal suo utilizzo dell'applicazione che ha come scopo quello dell'erogazione del BonusTAXI

Queste specifiche informazioni saranno utilizzate per permetterle l'accesso ai servizi nell'abito del BONUS TAXI

I dati personali trattati nell'ambito del servizio sono:

- dati anagrafici
- indirizzo mail
- numero di telefono cellulare
- data/ora/corrispettivo di utilizzo dei Bonus taxi (no dati di localizzazione)

I suoi dati personali relativi all'utilizzo dei Bonus taxi/NCC saranno comunicati al Comune di Bologna per gli adempimenti di consuntivazione nei confronti del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti che finanzia il 50% dei costi degli spostamenti ai sensi del D.M. 6/11/2020

DIFFUSIONE DEI DATI

I dati personali trattati, in alcun modo, NON verranno portati a conoscenza di soggetti terzi.

TRASFERIMENTO ALL'ESTERO

I suoi dati personali sono elaborati e conservati esclusivamente all'interno dell'unione europea (UE).

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Suoi diritti:

Lei, in qualità di Interessato, può esercitare i seguenti diritti inviando una e-mail all'indirizzo 'privacy@mycicero.it' o 'privacy@tper.it':

- accedere ai Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 15 del reg. (U.E.) al fine di verificare lo svolgimento di un trattamento dei Suoi dati personali e, in caso affermativo:
 - ottenere informazioni sulle finalità di tale trattamento;
 - ottenere informazioni sulle categorie di Suoi dati personali trattati;
 - ottenere informazioni sulle eventuali categorie di destinatari dei Suoi dati personali;
 - ottenere informazioni sul periodo di conservazione dei Suoi dati personali;
 - ottenere informazioni sulla sussistenza del Suo diritto di rettificare o cancellare i Suoi dati personali oppure sul Suo diritto di limitare il trattamento degli stessi;
 - ottenere informazioni sulla sussistenza del Suo diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali;
 - ottenere informazioni sull'eventuale impiego di un processo decisionale automatizzato nel trattamento dei Suoi dati personali, includenti la logica utilizzata e le conseguenze nei Suoi confronti previste a causa di un simile trattamento;

- rettificare i Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 16 del reg. (U.E.), in caso di sopravvenuta contestazione dell'esattezza degli stessi;
- integrare i Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 16 del reg. (U.E.), in caso di sopravvenuta contestazione della completezza degli stessi;
- cancellare i Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 17 del reg. (U.E.), a meno di necessità di adempiere ad un obbligo legale contrario o accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria, in caso di:
 - sopravvenuta assenza di necessità di trattare tali dati personali per le dichiarate finalità;
 - sopravvenuto esercizio del Suo diritto di opposizione al trattamento, escludente la prevalenza dell'interesse legittimo del titolare del trattamento sui Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali;
 - sopravvenuto accertamento dell'illiceità del trattamento dei Suoi dati personali;
- sopravvenuta sussistenza di un obbligo legale imponente la cancellazione di tali dati personali;
- limitare il trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 18 del reg. (U.E.), in caso di:
 - sopravvenuta contestazione dell'esattezza di tali dati personali, anche se limitatamente all'arco temporale necessario alla conseguente verifica da parte del titolare del trattamento;
 - sopravvenuto accertamento dell'illiceità del trattamento dei Suoi dati personali, integrato dalla successiva opposizione alla cancellazione degli stessi;
 - sopravvenuta assenza di necessità di trattare tali dati personali per le dichiarate finalità, integrata dalla contemporanea necessità di trattare gli stessi per accertare, esercitare o difendere un diritto in sede giudiziaria;
 - sopravvenuto esercizio del Suo diritto di opposizione al trattamento, anche se limitatamente all'arco temporale necessario alla conseguente verifica da parte del titolare del trattamento;
- ricevere in formato strutturato, di uso comune e leggibile da strumento elettronico e, eventualmente, far trasmettere ad un altro titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 20 del reg. (U.E.), i Suoi dati personali trattati da parte del titolare del trattamento con mezzi automatizzati;
- opporsi al trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi dell'art. 21 del reg. (U.E.), in caso di sopravvenuta contestazione della prevalenza dell'interesse legittimo del titolare del trattamento sui Suoi interessi o diritti e libertà fondamentali.

I contitolari sono tenuti ad assecondare ogni eventuale Suo esercizio dei Suoi diritti sopra elencati senza ingiustificato ritardo.

Suo diritto di proporre un reclamo:

Lei, in qualità di Interessato, può esercitare il diritto di proporre un reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, in caso di sopravvenuta contestazione delle conformità al reg. (U.E.) del trattamento dei Suoi dati personali svolto del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 77 del reg. (U.E.) medesimo, inoltrando l'apposito modulo all'indirizzo e-mail 'protocollo@pec.gpdp.it'.

Modifiche

I Contitolari si riservano di modificarne o semplicemente aggiornarne il contenuto, in parte o completamente, anche a causa di variazioni della normativa applicabile. I Contitolari la informeranno di tali variazioni non appena verranno introdotte ed esse saranno vincolanti non appena pubblicate sul Sito. I Contitolari la invitano quindi a visitare con regolarità questa sezione per prendere cognizione della più recente ed aggiornata versione della privacy policy in modo da essere sempre aggiornato sui dati raccolti e sull'uso che ne fanno i Contitolari.