

# PRIVACY POLICY

**Informativa per il trattamento dei dati personali Resa ai sensi reg. Ue n. 2016/679; d.lgs. N. 196/2003 novellato e 101/2018 di uniformazione**

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che le vigenti norme suindicate come "codice in materia di protezione dei dati personali" prevedono la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. In particolare **Tper, e i suoi responsabili esterni Seta, Start Romagna E Tep** sono tenute a fornirle alcune informazioni in merito all'utilizzo dei suoi dati personali in caso di uso dell'applicazione per smartphone Roger.

Trenitalia è titolare autonomo e i dati saranno passati solo per le attività necessarie e dietro autorizzazione del cliente a ogni uso.

Il trattamento sarà improntato ai principi di liceità, correttezza e trasparenza e alla tutela della riservatezza e dei diritti a lei ascrivibili.

Attraverso l'applicazione per smartphone denominata "Roger" le società di trasporto pubblico locale dell'Emilia Romagna Tper e i suoi responsabili esterni Seta, Start Romagna e Tep, qui collettivamente chiamati "**le aziende**", raccolgono informazioni direttamente da lei e dal suo utilizzo dell'applicazione che ha come scopo quello di acquistare e convalidare i titoli di viaggio del trasporto pubblico.

Queste informazioni saranno utilizzate per permetterle l'accesso ai servizi di trasporto pubblico locale della Regione Emilia-Romagna gestiti da Tper, Seta, Start Romagna o Tep.

## TITOLARI DEL TRATTAMENTO

Le società di trasporto pubblico locale dell'Emilia Romagna interessate sono:

Tper titolare dei dati

Seta, Start Romagna e Tep sono responsabili esterni di Tper del trattamento dei suoi dati.

## RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI DEI RESPONSABILI ESTERNI NOMINATI:

Per Tper: [privacy@Tper.it](mailto:privacy@Tper.it)

responsabili esterni di Tper:

Per Seta: [privacy@setaweb.it](mailto:privacy@setaweb.it)

Per Start Romagna: [dpo@StartRomagna.it](mailto:dpo@StartRomagna.it)

Per **Tep**: il responsabile della protezione dei dati (dpo) è Infor Srl, via G.P. Sardi, 14/b Alberi 43124 - Parma.

Tel. 0521/901111 - fax.

0521/901109 E-mail

[privacy@gruppoinform.it](mailto:privacy@gruppoinform.it)

Pec [backoffice@pec.gruppoinform.eu](mailto:backoffice@pec.gruppoinform.eu)

## **TIPOLOGIA DATI TRATTATI**

Tramite l'applicazione Roger le società raccolgono automaticamente le informazioni quando:

- si acquista un titolo di viaggio, si convalida il titolo di viaggio
- contactless, si esegue una transazione contactless di verifica
- del titolo di viaggio.

Questo trattamento include le seguenti informazioni personali:

- dati personali richiesti per registrarsi nell'applicazione
- Roger, data e ora, tipo di operazione, diritti di
- trasporto correlati.
- 

In dettaglio:

- informazioni sullo stato (nome, cognome, titoli di viaggio acquistati, ecc.): per la durata della registrazione al servizio, poi al massimo altri dieci anni come
- archivio. informazioni sull'evento (ogni utilizzo dei mezzi di trasporto): sei mesi.

Le aziende raccoglieranno anche la posizione anonimizzata delle operazioni attuate attraverso l'applicazione (es. Convalida dei titoli di viaggio a bordo del bus).

Queste informazioni non potranno in nessun caso essere collegate a una persona specifica e verranno utilizzate dalle aziende esclusivamente a fini statistici.

I trattamenti connessi ai servizi web di questo sono curati solo da personale tecnico, oppure da eventuali incaricati di occasionali operazioni di manutenzione.

I dati personali forniti dagli utenti che inoltrano richieste di adesione ai servizi offerti sono utilizzati al solo fine di eseguire il servizio o la prestazione richiesta e sono comunicati a terzi nel solo caso in cui ciò sia a tal fine necessario.

Non sarà conservata alcuna identificazione dei suoi mezzi di pagamento, i cui estremi verranno trasmessi direttamente al canale di pagamento da lei prescelto, il cui gestore osserverà una propria gestione della protezione della privacy.

## MODALITA' DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

Le aziende registreranno le sue informazioni sui rispettivi sistemi in modo appropriato e le useranno solo per lo scopo previsto.

Le aziende si impegnano a non:

- vendere o diffondere i suoi dati a terzi,
- condividere i suoi dati con terze parti per qualsiasi scopo.

Le aziende condivideranno i suoi dati solo se verrà richiesto loro di farlo per legge, ad esempio per ordine del tribunale o allo scopo di prevenire frodi o altri reati.

Le aziende conserveranno i suoi dati personali solo per il tempo necessario per gli scopi indicati in questo documento o per tutto il tempo richiesto dalla legge.

Ogni sforzo verrà fatto per rendere il più possibile interoperabili le funzionalità di questo sito con i meccanismi di controllo automatico della privacy disponibili in alcuni prodotti utilizzati dagli utenti.

## CONFERIMENTO E FACOLTATIVITA' DEL CONFERIMENTO DEI DATI

L'utente è libero di fornire i dati personali riportati nei moduli informatici (form) di richiesta al titolare del trattamento per accedere ai servizi offerti. L'inserimento comporta per sua stessa natura ai sensi del d. Lgs. 196/2003 novellato, GDPR 2016/679 e d. Lgs. 101/2018 il trattamento delle informazioni che la riguardano, sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, e trasparenza e tutelando la sua riservatezza e i suoi diritti, e per le finalità in essa indicate.

Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

## COMUNICAZIONE DEI DATI

I dati personali relativi al trattamento in questione non risulteranno comunicati in alcun modo a terzi.

Verranno comunicati:

- al Responsabile esterno **Mycicero** società del gruppo Pluservice esclusivamente per quanto necessario alla gestione dei servizi richiesti
- ove necessario e richiesto a **Trenitalia** (titolare autonomo) con la conferma per l'assenso all'invio dei dati necessari al servizio a ogni ricorrenza con opportunità di leggere l'informativa specifica

## **DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati personali trattati, in alcun modo, NON verranno portati a conoscenza di soggetti terzi.

## **TRASFERIMENTO ALL'ESTERO**

Le aziende elaborano e conservano i suoi dati personali esclusivamente all'interno dell'unione europea (ue).

## **PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI:**

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

## **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

Le viene riconosciuto il diritto di:

- Conoscere quali dati personali vengano trattati dalla scrivente, la loro origine, la finalità e la modalità del trattamento
- Ottenere la cancellazione e/o la distruzione dei dati trattati in violazione delle norme di legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o l'integrazione dei dati
- Presentare richiesta di rettifica nei confronti del titolare del trattamento. Proporre reclamo a un'autorità di controllo
- Presentare richiesta di cancellazione (diritto all'oblio) dei dati gestiti dal titolare del trattamento
- Presentare richiesta di limitazione del trattamento
- Presentare richiesta di opposizione nei casi del trattamento

Le richieste vanno rivolte:

Per Tper: [privacy@Tper.it](mailto:privacy@Tper.it)

Per Seta: [privacy@setaweb.it](mailto:privacy@setaweb.it)

Per Start Romagna: [dpo@StartRomagna.it](mailto:dpo@StartRomagna.it)

Per Tep: al titolare del trattamento scrivendo a Tep Spa, che ha sede in via Taro n.12, 43125 Parma, [Tep@Tep.pr.it](mailto:Tep@Tep.pr.it), a cui possono essere richieste informazioni anche in merito alla figura di responsabile della protezione dei dati "dpo".