

# Condizioni di utilizzo Termini e Condizioni Generali di Contratto

I presenti Termini e Condizioni Generali di Contratto (i "Termini e Condizioni") si applicano all'utilizzo dell'applicazione e dei servizi Roger.

L'accettazione dei seguenti Termini e Condizioni di Contratto e l'accettazione dei diritti e delle obbligazioni che ne conseguono è condizione necessaria ai fini della fruizione del Servizio.

"Roger" è il marchio commerciale registrato da Tper per l'applicazione sviluppata in partnership con myCicero Srl, con sede legale a 60019 Marzocca di Senigallia AN - Italy. L'utente si impegna a non alterare, distruggere, oscurare o rimuovere in altro modo marchi o diritti proprietari protetti da copyright per quanto concerne l'applicazione.

Supplementi: l'utente è responsabile del pagamento di eventuali costi o supplementi dovuti allo scaricamento e all'utilizzo dell'applicazione Roger, inclusi eventuali supplementi imposti dal gestore di rete o costi di roaming. Per ulteriori dettagli, contattare il proprio gestore di rete.

Applicazioni, servizi o siti di terze parti: l'Applicazione potrebbe rendere possibile il collegamento o la connessione a funzionalità di applicazioni, servizi o siti di terze parti che non sono di proprietà di o controllati da Tper (nel complesso, "Applicazioni di terze parti"). Tali Applicazioni di terze parti sono soggette ai termini e alle condizioni del fornitore terzo corrispondente. Tper non esercita nessun controllo e non è responsabile per questioni relative a eventuali interazioni o transazioni da parte dell'utente con tali terze parti o legate a contenuti, informazioni pubblicate, applicazioni, servizi, siti, pubblicità, link, politiche sulla privacy e/o pratiche di tali terze parti alle quali l'utente ha avuto accesso tramite l'applicazione. La verifica delle politiche sulla privacy e delle condizioni di servizio e uso dei siti di terze parti visitati dal cliente prima di scaricare o utilizzare tali applicazioni di terze parti è esclusiva responsabilità dell'utente stesso.

Decompilazione: l'utente accetta di non decompilare, disassemblare, decodificare o in qualsiasi altro modo cercare di accedere al codice sorgente dell'applicazione. Il cliente acconsente a non copiare, nemmeno in parte, l'applicazione, di non farne alcun uso commerciale e di non noleggiare, affittare, prestare, vendere, pubblicare, concedere in licenza o sub-licenza, distribuire, assegnare o trasferire in alcun modo parti a terzi. Tper si riserva il diritto di monitorare e segnalare l'attività dell'utente relativa l'applicazione ai propri fornitori esterni di servizi statistici.

Tper si riserva il diritto di modificare tali condizioni d'uso in qualsiasi momento senza preavviso e senza alcuna responsabilità nei confronti dell'utente. L'uso continuato delle applicazioni da parte dell'utente in seguito a eventuali modifiche alle presenti condizioni d'uso costituisce l'accettazione di tali modifiche da parte dell'utente; se l'utente non accetta e osserva le presenti condizioni d'uso, non potrà utilizzare l'applicazione o utilizzare software ad essa collegati. L'utilizzo dell'applicazione è a rischio esclusivo dell'utente. Tper non offre alcuna garanzia e declina ogni responsabilità per la disponibilità, la puntualità, la sicurezza, l'affidabilità e la qualità dell'applicazione, per i software ad essa collegati o per l'utilizzo di questi ultimi, o per applicazioni o altri prodotti, servizi o informazioni ottenuti tramite l'applicazione stessa. Tper si riserva il diritto di limitare o interrompere l'uso da parte dell'utente o ritirare l'applicazione a propria esclusiva discrezione. Nei limiti consentiti dalla legge, Tper non sarà ritenuta responsabile per eventuali perdite o danni di qualunque tipo. Alcune giurisdizioni non consentono l'esclusione o la limitazione di danni conseguenti o fortuiti, pertanto i limiti di cui sopra potrebbero non essere applicabili. In nessun caso la responsabilità globale di Tper potrà superare l'importo effettivamente pagato dal cliente (ove applicabile) per l'applicazione e il software a essa connesso.

Nei limiti previsti dai diritti legali dei consumatori (ove applicabile), queste Condizioni d'uso sono soggette alla legislazione Italiana, con l'eccezione di eventuali conflitti di diritto. Inoltre, l'utente accetta la giurisdizione dei tribunali italiani.

Tutela dei dati personali dell'utente: desideriamo aiutare i nostri utenti a mettere in atto tutte le misure necessarie per tutelare la propria privacy e i propri dati. Di conseguenza, invitiamo gli utenti a leggere la Politica sulla privacy pertinente per comprendere quale tipo di informazioni raccogliamo dall'applicazione e le misure specifiche adottate per la tutela dei dati personali dell'utente.

## Fruizione dell'acquisto titoli di viaggio tramite l'applicazione

Attraverso l'uso dell'applicazione Roger, Tper rende disponibile al Cliente il pagamento e la fruizione del servizio di trasporto nelle aree e/o nelle Città convenzionate con Tper e myCicero. Per acquistare un titolo di viaggio, il Cliente deve selezionare il titolo che vuole acquistare. E' responsabilità del Cliente individuare correttamente lo specifico titolo che si vuole acquistare. myCicero e Tper declinano pertanto ogni responsabilità relativa ad errori di inserimento in quanto tali. Nel momento in cui il Cliente abbia individuato – come sopra indicato – il titolo da acquistare, Roger procederà al calcolo del corrispettivo dovuto per la fruizione del Servizio. Il corrispettivo sarà addebitato all'istante e determinato, sulla base del corrispettivo richiesto dal vettore di trasporto in relazione alla tipologia del titolo.

## Utilizzo dei Buoni viaggio taxi e NCC tramite app

Attraverso l'uso dell'applicazione Roger, Tper rende fruibile in virtù di specifica convenzione con il Comune di Bologna e con gli operatori Taxi o NCC (Noleggio con conducente) della città anche la fruizione del cosiddetto "Bonus Taxi" (i buoni viaggio di cui al d.m. 6 novembre 2020 a favore di persone disabili o in condizioni di bisogno per spostamenti tramite taxi o servizio di noleggio con conducente).

La procedura d'utilizzo incrocia automaticamente i dati della registrazione sull'app Roger con quelli utilizzati in una delle due possibili procedure per la richiesta dei buoni (o sul sito del Comune di Bologna all'indirizzo <https://servizi.comune.bologna.it/bologna/BuoniViaggio> oppure tramite app Bologna Welfare). Per potere attivare il profilo sui profili comunali sono necessarie le credenziali Spid o FedERa.

I buoni sono utilizzabili a copertura del 50% del costo viaggio totale. Per il pagamento del 50% a carico dell'utente valgono le condizioni generali di utilizzo dell'app Roger e quanto già chiarito in altra parte sull'utilizzo delle forme di pagamento e sulla gestione dei dati relativi.

Per pagare la corsa di taxi e/o NCC è sufficiente aprire l'apposita sezione dell'app direttamente dalla home page dell'app stessa e inquadrare il QR code del taxi utilizzato (oppure è possibile in alternativa inserire il numero identificativo dello stesso che il conducente vi fornirà).

Il pagamento avverrà poi direttamente a mezzo app.

In caso di disponibilità di credito sull'app non sufficiente al saldo della corsa, l'applicazione consente di utilizzare le forme di pagamento già registrate sulla stessa applicazione.

Per beneficiare dei buoni viaggio è indispensabile utilizzare sull'app Roger lo stesso numero di telefono registrato nel modulo del Comune.

Tper si limita a fornire la piattaforma per rendere fruibile l'utilizzo dei buoni. Non è responsabile del servizio taxi ed NCC né delle relative tariffe.

## Adempimenti ed impegni del Cliente

Il Cliente si impegna a rispettare ed attenersi alle normative e regolamenti applicabili nell'ambito di ciascuna azienda di trasporto o servizio fruito. Se il Cliente non è in grado di accedere ad uno dei servizi di pagamento previsti dall'applicazione, rimane comunque obbligo del Cliente effettuare il pagamento con altri strumenti. Tale obbligo permane in capo al Cliente, anche ove il cellulare del Cliente non funzioni, abbia la batteria scarica o il disservizio sia imputabile all'operatore telefonico del Cliente. È in ogni caso onere del Cliente la verifica del corretto acquisto del titolo di viaggio. L'acquisto dei titoli mediante l'apposita app deve essere effettuato prima di salire a bordo del mezzo di trasporto. Il Cliente deve assicurarsi, prima di accedere al mezzo, che il titolo di viaggio sia già presente sullo smartphone per poter effettuare, non appena salito a bordo, l'operazione di validazione. È altresì responsabilità del Cliente verificare di aver acquistato la tipologia di titolo adeguata al viaggio di cui si intende usufruire. Il Cliente si impegna inoltre a tenere indenne e manlevare Tper e myCicero in relazione agli eventuali danni che la stessa abbia a soffrire in ragione di

possibili controversie che insorgano tra, rispettivamente, il Cliente e società di trasporto, autorità comunali, istituti di credito o operatore di telefonia mobile, ivi incluso l'ammontare di eventuali spese legali e onorari che Tper o myCicero debbano sostenere a qualsivoglia titolo in ragione di dette controversie. La gestione di eventuali controversie che insorgano tra il Cliente e le competenti autorità di controllo in relazione ai titoli di viaggio (che implicino l'irrogazione di una sanzione amministrativa) dovranno essere gestite direttamente tra il Cliente e le autorità competenti e/o le società di trasporto, con esclusione di qualsiasi coinvolgimento di Tper o myCicero, il cui compito sarà limitato alla sola prestazione delle informazioni che la stessa abbia a disposizione. È responsabilità del Cliente, inoltre, che la carta di credito registrata in relazione alla fruizione del Servizio sia valida, non bloccata e che il relativo pagamento vada a buon fine.

#### **Ulteriori Condizioni e informazioni**

L'applicazione Roger è un aggregatore di servizi in continua evoluzione. Nuove offerte potrebbero comportare nuove modalità o regole limitatamente al servizio in questione: per quanto non indicato in questo documento si può fare riferimento ai canali informativi del servizio specifico

Info utilizzo

Call center

Lun-Sab 08:30-13:30 — 14:30-19.00

[supporto@rogerapp.it](mailto:supporto@rogerapp.it)